

Regulamin

Spis treści

I Informacje wstępne

1. Asprod S.A. zwana dalej „Asprod”, 72-123 Kliniska Wielkie, ul. Piastowska 46, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000824920, NIP 856 000 03 76, REGON 810020100, kapitał zakładowy 494 300 złotych, tel. kontaktowy (91) 460 24 00, e-mail: info@asprod.com.pl, jest właścicielem strony internetowej www.asprod.com.pl (dalej jako „Serwis”).
2. Przedmiotem działalności Asprod jest m.in. sprzedaż produktów (dalej łącznie jako „Produkty” lub „Rzeczy”) z doręczeniem.
3. Terenem działalności Asprod jest Polska. Teren działalności Asprod nie ogranicza prawa konsumenta do wytoczenia powództwa według zasad ogólnych, w szczególności przed sądem właściwym dla miejsca działalności Asprod czy przed sądem miejsca wykonania umowy.
4. Wszystkie ceny Zestawów w Serwisie zawierają podatek VAT i obowiązują w chwili składania zamówienia.
5. Rejestracji i zamówień może dokonywać wyłącznie osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale wyposażona w zdolność prawną oraz osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych („Klient”). Przez „Konsumenta” rozumie się - zgodnie z art. 221 Kodeksu cywilnego - osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

II Składanie zamówienia

1. Asprod przyjmuje zamówienia na realizację usługi poprzez:
 1. telefon 519 315 640
 2. e-mail sklep@asprod.com.pl
2. Klient precyzuje zamówienie, wskazując termin doręczenia Zestawu, który zamierza nabyć, określając ilość danego Produktu oraz dodatków do niego. Po wybraniu Produktu i określeniu jego ilości, Klient podaje dane kontaktowe osoby odbierającej przesyłkę (Produkty), a następnie wskazuje sposób płatności i potwierdza chęć zawarcia umowy.
3. Po sprecyzowaniu przyszłego zamówienia Asprod przesyła na podany przez Klienta adres e-mail potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Przyjęcie zamówienia oznacza złożenie przez Asprod oferty zawarcia umowy z Klientem. Potwierdzenie zamówienia skutkuje - zgodnie z art. 661 § 1 Kodeksu cywilnego – związaniem Asprod złożoną ofertą. Na etapie precyzowania zamówienia Klient otrzymuje informację o terminie związania Asprod złożoną ofertą.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta pomiędzy klientem a Asprod:

0. w przypadku Konsumentów – dla zamówień złożonych telefonicznie lub mailowo- z chwilą przesłania na adres mailowy Asprod potwierdzenia wykonania zapłaty za zamawiane produkty. Brak zapłaty w terminie wskazanym w Terminach i warunkach doręczeń skutkować będzie anulowaniem oferty Asprod;
5. Klient jest odpowiedzialny za podanie prawdziwych i prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Asprod ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie umowy zawartej z Klientem, w szczególności za dostarczenie Produktu bez wad. Produkty dostarczane są w terminie wskazanym w umowie zawartej z Klientem.
6. Chęć dokonania zmiany w zamówieniu (w przypadku zawartej już umowy zgodnie z ust. 5 powyżej) można zgłaszać telefonicznie pod numerem telefonu 519 315 640 lub za pośrednictwem e-maila sklep@asprod.com.pl. Zmiany mogą dotyczyć w szczególności: zmian w adresie dostawy, zmian treści bilecika, zmian terminu realizacji oraz odbiorcy. Zmiany do zamówienia zostaną wprowadzone po potwierdzeniu przez Asprod takiej możliwości i przekazaniu tej informacji Klientowi. Ewentualne koszty związane z wprowadzeniem zmian każdorazowo są ustalane z Klientem przed ich wprowadzeniem.
7. Asprod realizuje wyłącznie zamówienia Klientów złożone zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.
8. W przypadku poniesienia przez Asprod kosztów związanych z realizacją zamówienia (dostarczenie Produktu na adres wskazany przez Klienta), które nie może zostać zrealizowane z powodu nieprawidłowości danych przekazanych przez Klienta, zlecenie zostanie uznane za zrealizowane. Ponowna próba realizacji tego zlecenia będzie wymagać dodatkowej opłaty nie wyższej niż koszty rzeczywiście poniesione przez Asprod. W przypadku braku wymaganej dodatkowej opłaty w czasie umożliwiającym zachowanie terminu zlecenia i/lub braku możliwości kontaktu z Klientem, Asprod nie jest zobowiązana do ponownej próby realizacji zamówienia.

III Realizacja zamówienia

1. Zamówienie jest realizowane po dokonaniu płatności.
2. Zamówienia realizowane są na terenie Szczecina oraz w pozostałych miejscowościach, w których zlokalizowane są sklepy firmowe Asprod ale wyłącznie w promieniu 2 km od lokalizacji konkretnego sklepu firmowego.
3. Szczegółowe zasady doręczania Produktów określone są w Terminach i warunkach doręczeń (załącznik nr 1).
4. Przyjęcie dostarczonych Produktów odbiorca potwierdza własnoręcznym podpisem na potwierdzeniu doręczenia.
5. Gdy dostawca nie zastanie odbiorcy pod podanym adresem (pomimo podjęcia próby doręczenia) lub adres jest nieprawidłowy, lub odbiorca odmówi odbioru przesyłki, lub z powodu innych przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Klient lub wskazany przez niego odbiorca, przesyłka wróci do sklepu firmowego Asprod. Asprod nie ponosi wówczas odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie zamówienia lub brak możliwości jego wykonania.

IV Postanowienia ogólne

1. Asprod jest zobowiązana do udzielania Klientom wszelkich wyjaśnień i instrukcji związanych z oferowanymi Produktami.

2. Po odebraniu przesyłki Produkty spożywcze ulegające łatwemu zepsuciu należy przechowywać w warunkach chłodniczych. Sugerowany czas przydatności do spożycia to 24h.
3. Asprod przy wykonywanym zleceniu odpowiada za nie do wysokości wartości zamówienia.
4. Asprod dokona zwrotu należności w czasie do 14 (czternastu) dni od daty ustalenia szczegółów zwrotu. Asprod ponosi odpowiedzialność za terminowy zwrot należności z tytułu niezrealizowanego zamówienia, chyba że opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które nie odpowiada.
5. Postanowienia ust. 5-6 powyżej nie mają zastosowania do Konsumentów i w tym zakresie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.

V Reklamacje

1. Asprod odpowiada wobec Klienta za niezgodność z umową sprzedaży Produktu zakupionego przez Klienta, w szczególności w zakresie określonym Ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2014, poz. 121 z późn. zm).
2. W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego wskazane jest przesłanie do Asprod zdjęcia reklamowanego Produktu wraz z opisem reklamacji.
3. Reklamacja może być złożona telefonicznie, mailem albo osobiście w siedzibie firmy.
Tel. 793 792 767
Email: sklep@asprod.com.pl
Siedziba: Asprod S.A., ul. Piastowska 46, 72-123 Kliniska Wielkie
4. Reklamacja rozpatrywana jest w ciągu 3 dni roboczych od daty jej złożenia. Jeżeli rozwiązanie reklamacji wymaga dłuższego czasu, te terminy mogą ulec wydłużeniu do 14 dni.
5. Reklamacje dotyczące Produktów spożywczych oraz ich zgodności z zamówieniem należy zgłaszać w ciągu 3 dni od daty doręczenia. Zalecane jest dostarczenie zdjęcia reklamowanego Produktu lub samego Produktu do siedziby sprzedającego. Po upływie tego terminu rozpatrzenie reklamacji może nie być wykonalne.
6. Pozostałe uwagi na temat realizacji zamówienia można składać w ciągu 14 dni od daty realizacji dostawy.
7. Po zgłoszeniu reklamacji Asprod wyjaśni ją i zaproponuje możliwe rozwiązanie.
8. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ogranicza uprawnień Klienta będącego Konsumentem przysługujących mu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W każdym przypadku nadrzędne zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827).
9. Jeżeli postanowienia ust. 2-10 powyżej będą mniej korzystne dla Konsumenta od przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zwłaszcza w odniesieniu do terminów rozpatrywania reklamacji, względem Konsumentów będą mieć zastosowanie te przepisy, w szczególności regulacje Kodeksu cywilnego.

VI Postanowienia końcowe

1. Asprod - właściciel serwisu internetowego www.asprod.com.pl, zapewnia ochronę wszystkich danych osobowych, jakie zostały pozyskane w celu realizacji zamówienia zgodnie z obowiązującym prawem (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami). Szczegółowe zasady określa Polityka Prywatności.

2. Asprod zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiana Regulaminu wywołuje skutki na przyszłość, w stosunku do nowych zamówień, a zatem nie wywołuje skutków prawnych do zawartych już umów.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18 maja 2020 roku.