

Terminy i warunki doręczeń słodkich zestawów prezentowych

1. Słodkie zestawy prezentowe dostarczamy wyłącznie dnia 26 maja 2020 r.
2. Dostawy realizowane są na terenie Szczecina oraz w pozostałych miejscowościach, w których zlokalizowane są sklepy firmowe Asprod, ale wyłącznie w promieniu 2 km od sklepu firmowego.
3. Słodkie zestawy prezentowe są produktami na specjalne zamówienie klienta oraz produktami szybko psującymi się.
4. Zamówienia na słodkie zestawy prezentowe przyjmowane są do dnia 25 maja 2020 r do godziny 12. Realizowane będą wyłącznie wcześniej opłacone zamówienia, do których przesłano potwierdzenie wykonania przelewu na adres mailowy sklep@asprod.com.pl.
5. Słodkie zestawy prezentowe doręczamy w dniu 26 maja 2020 (wtorek) w wybranym przez Klienta przedziale czasowym:
09:00 – 12:00
12:00 – 16:00
6. Podczas doręczeń do szpitali, hoteli, ambasad i innych instytucji o utrudnionym dostępie do odbiorcy wymagamy podania numeru telefonu do odbiorcy. Jeżeli nie ma możliwości doręczenia do rąk własnych oraz nie ma kontaktu z odbiorcą, przesyłkę zostawimy w recepcji lub portierni do przekazania odbiorcy przez obsługę instytucji. W takich przypadkach nie jesteśmy w stanie zagwarantować pisemnego potwierdzenia odbioru przez odbiorcę.
7. Nie przekazujemy odbiorcy żadnych informacji o nadawcy Produktu. Jeżeli chcesz, aby odbiorca wiedział, od kogo jest przesyłka, podpisz bilecik lub kartkę załączoną do przesyłki.
8. Aby zapewnić skuteczność realizacji zamówienia, podaj numer telefonu kontaktowego do odbiorcy.
9. Kontakt z odbiorcą. Realizująca zamówienie – w razie konieczności – możemy skontaktować się z odbiorcą w celu potwierdzenia adresu i czasu doręczenia. Podczas takiego kontaktu odbiorca nie jest informowany o charakterze przesyłki, zachowujemy formę niespodzianki.
10. Odbiorcę prosimy o pisemne potwierdzenie odbioru przesyłki.
11. Odbiorca (wskazany przez Klienta) ma prawo odmowy przyjęcia przesyłki, co oświadcza na potwierdzeniu doręczenia. Takie zlecenie uznajemy za zrealizowane.
12. Asprod S.A. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niedoręczenie przesyłki wynikające z poniższych sytuacji:
 - nieobecność odbiorcy pod wskazanym adresem w czasie realizacji zamówienia zgodnie z umową z Klientem
 - podanie błędnych danych adresowych przez Klienta.
13. Doręczenie na adres prywatny lub do firmy. Jeżeli odbiorca jest nieobecny, przesyłkę pozostawimy domownikom lub w recepcji.

Z przyjemnością odpowiemy na wszelkie pytania: tel.: 793 792 767,

e-mail: sklep@asprod.com.pl